

**Мониторинг оценки качества оказания услуг Консультационного пункта в  
МКДОУ «Рябинка»**

**Критерии**

Группа критериев	Критерии	Да / нет
Условия для предоставления консультативной помощи	1. Материально-техническое обеспечение:	
	1.1. Условия в образовательной организации и в структурном подразделении КП	да
	1.2. Оснащенность учебно-материальной базой	да
	1.3. Оснащенность аудио-видео оборудованием	да
	1.4. Оснащенность компьютерами, мультимедиа и оргтехникой	да
	2. Методическое обеспечение:	
	2.1. Наличие полного перечня психолого-диагностических методик	нет
	2.2. Удовлетворительное состояние имеющихся методик	да
	2.3. Обеспеченность необходимыми психолого-педагогическими программами разной направленности	
	2.4. Наличие профессиональной литературы и методических материалов по различной тематике	да
	2.5. Ведение работы с молодыми специалистами	да
	2.6. Осуществление деятельности по обобщению и распространению методического опыта	да
	3. Кадровое обеспечение:	
	3.1. Соответствие уровня квалификации работников квалификационным характеристикам по соответствующей должности	да
	3.2. Количество специалистов с высшей квалификационной категорией	1
	3.3. Наличие у специалистов оформленных должностных инструкций	да
	3.4. Наличие у специалистов оформленных инструкций по охране труда	да

	3.5. Своевременность прохождения специалистами повышения квалификации	да
	4. Профессиональная компетентность специалистов: 4.1. Соответствие применяемых форм и методов работы целям и возрастным особенностям участников	да
	4.2. Соблюдение этапов и регламента проведения мероприятия	да
	4.3. Рефлексия собственной деятельности	да
Процесс предоставления консультативной помощи	1. Информирование потребителей о предоставляемых услугах:	
	1.1. Наличие и наполненность Интернет-сайта образовательной организации,	да
	1.2. Наличие информации о КП в образовательных организациях дошкольных образовательных учреждений города	да
	2. Нормативно-правовое и документационное обеспечение деятельности образовательной организации и КП:	да
	2.1. Наличие утвержденных плана работы КП	да
	2.2. Учет заявлений на оказание услуг от родителей (законных представителей)	да
	3. Коммуникативная компетентность специалистов:	да
	3.1. Умение устанавливать контакт с родителем (законным представителем) (группой)	да
	3.2. Наличие навыков вербального и невербального коммуникативного взаимодействия	да
	3.3. Мотивация участников во время работы	да
Результат предоставления консультативной помощи	1. Наличие аналитических отчетов о выполнении работ (оказании услуг)	да

	2. Предоставление адресных рекомендаций родителям (законным представителям) по итогам психодиагностики и консультирования	да
	3. Позитивная динамика в обучении, социальной адаптации, развитии ребенка раннего возраста	да
	4. Повышение психологической компетентности участников образовательного и воспитательного процесса	да
	5. Наличие системы внутреннего контроля качества предоставления услуг: 6. Удовлетворение потребностей родителей (законных представителей)	Да да